

## MODULO PER LA RESTITUZIONE DELLA MERCE

**A:**

**Mittente:**

Capricco di Tedesco Donatella

**Nome:**

**Cognome:**

**Email:**

**N° Ordine:**

LA SPEDIZIONE DI RITORNO CONTIENE TUTTA LA MERCE CONSEGNATA RELATIVA ALL'ORDINE \_\_\_\_\_

LA SPEDIZIONE DI RITORNO CONTIENE UNA PARTE DELLA MERCE CONSEGNATA RELATIVA ALL'ORDINE \_\_\_\_\_ E PRECISAMENTE:

Codice articolo	Quantità	Motivo della restituzione

LA RESTITUZIONE VIENE EFFETTUATA A CAUSA DI UN ERRORE DI FORNITURA:

E' STATO FORNITO L'ARTICOLO SBAGLIATO  
L'ARTICOLO è DANNEGGIATO.NATURA DEL DANNO \_\_\_\_\_  
ALTRI MOTIVI \_\_\_\_\_

NON CI SONO ERRORI DI FORNITURA ,LA RESTITUZIONE DELLA MERCE AVVIENE PER I SEGUENTI MOTIVI:  
LA MERCE NON PIACE/NON è DELLA TAGLIA GIUSTA

### ACCREDITI/RIMBORSO

VORREI MI VENGA ACCREDITATO L'IMPORTO DEGLI ARTICOLI RESTITUITI DETRAENDO IMPORTO SPEDIZIONE SUL MIO CONTO CORRENTE:

Istituto bancario \_\_\_\_\_  
Codice iban \_\_\_\_\_  
BIC \_\_\_\_\_ (IN CASO DI CLIENTI PROVENIENTI DALL'ESTERO)

VORREI MI VENGA ACCREDITATO L'IMPORTO DEGLI ARTICOLI RESTITUITI DETRAENDO IMPORTO SPEDIZIONE SULLA MIA PAYPAL

Email \_\_\_\_\_

VORREI MI VENGA ACCREDITATO L'IMPORTO DEGLI ARTICOLI RESTITUITI DETRAENDO IMPORTO SPEDIZIONE SULLA MIA POSTPAY

NUMERO POSTPAY \_\_\_\_\_  
CF \_\_\_\_\_

**IMPORTANTE!!!**  
**NON RISPEDIRE LA MERCE SENZA QUESTA BOLLA DI CONSEGNA!**

## Restituzione merce

Il Consumatore ha 15 giorni di tempo dalla consegna della merce per restituire gli articoli che non lo soddisfano attraverso la seguente procedura:

anticipare via e-mail all'indirizzo [info@capricciostore.it](mailto:info@capricciostore.it) il modulo reso compilato in ogni sua parte che troverà all'interno del pacco  
i prodotti devono essere correttamente imballati nella loro confezione originale, in perfetto stato di rivendita (non rovinati, danneggiati o sporcati) e muniti di tutti gli eventuali accessori, istruzioni per l'utilizzo e documentazione  
muniti del documento di trasporto in modo da permettere a Capriccio di identificare il Consumatore (numero dell'ordine, nome, cognome e indirizzo)  
il reso dovrà essere spedito al seguente indirizzo: **Capriccio di Tedesco Donatella, Via Roma 6, 87012 Castrovillari (CS)**  
Le spese per la restituzione dei prodotti sono a carico del cliente, che è libero di scegliere il vettore che preferisce per la spedizione del reso

Per qualsiasi chiarimento può contattarci al 0981 1908446 dalle 10:30/12:30